POLITICA DELLA QUALITÀ

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e più in generale per soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate, rilevanti per il Sistema di gestione per la qualità, ITAP stabilisce, attua e mantiene una Politica per la qualità atta a:

Dimostrare Leadership ed impegno nei riguardi del Sistema di gestione per la qualità

Garantire il recepimento dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business aziendali

Assicurare al Sistema di gestione per la qualità la disponibilità delle risorse necessarie per il suo funzionamento

Gestire i fattori interni/esterni rilevanti per le sue finalità e gli indirizzi strategici

Osservare costantemente il contesto e determinare i rischi e le opportunità da considerare al fine di stabilire una strategia condivisa, anche rispetto agli aspetti di sostenibilità (ambientali, sociali e di governo) aziendale

Passare da un'organizzazione per funzioni ad una per processi

Favorire la comunicazione, la creazione del clima di fiducia e la collaborazione tra persone (Team Building)

Introdurre nuovi strumenti informatici

Soddisfare le esigenze del proprio personale

Fidelizzare il personale all'azienda

Favorire progetti di miglioramento

Garantire un corretto ed efficace processo di comunicazione interna ed esterna

Rafforzare la comunicazione tradizionale

Sviluppare l'Inbound marketing

Sviluppare una corretta comunicazione su piani di sostenibilità aziendale e sui risultati raggiunti

Soddisfare le esigenze dei clienti

Rilevare e analizzare il grado di soddisfazione della clientela (Customer Satisfaction) sia rispetto al prodotto/servizio fornito, che rispetto alle azioni per ridurre gli impatti ambientali, sociali e di governo dell'azienda

Garantire la qualità dei prodotti

Progettare correttamente i beni

Realizzare i beni mediante lo scrupoloso rispetto dei progetti e la costante verifica dei processi produttivi nel rispetto dei requisiti cogenti

Garantire la corretta progettazione dei prodotti

Assicurando all' area Tecnica le risorse e gli strumenti tecnologicamente adeguati

Garantire la corretta gestione degli impianti

Assicurare la corretta e costante manutenzione degli impianti ed il loro corretto funzionamento e aggiornare continuamente il parco macchine, anche in ottica di contenimento dei consumi energetici e riduzione delle emissioni di gas serra.

Garantire fornitori affidabili

Valutare periodicamente i fornitori

Coinvolgere i fornitori in relazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali, anche in tema di sostenibilità

Garantire agli azionisti un utile di esercizio

Sorvegliare il risultato di periodo mediante la predisposizione di bilanci infrannuali

Perseguire l'integrità per mantenere una buona reputazione

Chief Executive Officer

Lumezzane, Maggio 2026

Piero Marigo