

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti e più in generale per soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate, rilevanti per il Sistema di gestione per la qualità, ITAP stabilisce, attua e mantiene una Politica per la qualità atta a:

### **Dimostrare Leadership ed impegno nei riguardi del Sistema di gestione per la qualità**

Garantire il recepimento dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business aziendali  
Assicurare al Sistema di gestione per la qualità la disponibilità delle risorse necessarie per il suo funzionamento

### **Gestire i fattori interni/esterni rilevanti per le sue finalità e gli indirizzi strategici**

Osservare costantemente il contesto e determinare i rischi e le opportunità da considerare al fine di stabilire una strategia condivisa, anche rispetto agli aspetti di sostenibilità (ambientali, sociali e di governo) aziendale

### **Passare da un'organizzazione per funzioni ad una per processi**

Favorire la comunicazione, la creazione del clima di fiducia e la collaborazione tra persone (Team Building)  
Introdurre nuovi strumenti informatici

### **Soddisfare le esigenze del proprio personale**

Fidelizzare il personale all'azienda  
Favorire progetti di miglioramento

### **Garantire un corretto ed efficace processo di comunicazione interna ed esterna**

Rafforzare la comunicazione tradizionale  
Sviluppare l'Inbound marketing  
Sviluppare una corretta comunicazione su piani di sostenibilità aziendale e sui risultati raggiunti

### **Soddisfare le esigenze dei clienti**

Rilevare e analizzare il grado di soddisfazione della clientela (Customer Satisfaction) sia rispetto al prodotto/servizio fornito, che rispetto alle azioni per ridurre gli impatti ambientali, sociali e di governo dell'azienda

**Garantire la qualità dei prodotti**

Progettare correttamente i beni

Realizzare i beni mediante lo scrupoloso rispetto dei progetti e la costante verifica dei processi produttivi nel rispetto dei requisiti cogenti

**Garantire la corretta progettazione dei prodotti**

Assicurando all' area Tecnica le risorse e gli strumenti tecnologicamente adeguati

**Garantire la corretta gestione degli impianti**

Assicurare la corretta e costante manutenzione degli impianti ed il loro corretto funzionamento e aggiornare continuamente il parco macchine, anche in ottica di contenimento dei consumi energetici e riduzione delle emissioni di gas serra.

**Garantire fornitori affidabili**

Valutare periodicamente i fornitori

Coinvolgere i fornitori in relazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali, anche in tema di sostenibilità

**Garantire agli azionisti un utile di esercizio**

Sorvegliare il risultato di periodo mediante la predisposizione di bilanci infrannuali

**Perseguire l'integrità per mantenere una buona reputazione**

Direzione Generale

Lumezzane, Febbraio 2025